

к письму Минобразования  
Новосибирской области  
от №

**Реализация Плана мероприятий ОО**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБОУ СОШ №75**  
**(наименование организации)**  
**54051084-03**  
**(ИНН)**

**Обратите внимание!** В разработанные ранее Планы мероприятий<sup>i</sup> по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 году, вносятся **только реализованные меры по устранению выявленных недостатков**, с указанием фактического срока реализации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обеспечение информационной открытости и доступности	Наличие сведений о деятельности	Регулярно	Администрация, ответственный за	Обеспечение своевременного	Август 2020

<p>информации о деятельности МБОУ СОШ № 75</p>	<p>организации. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления. Наличие документов об организации. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.</p>		<p>ведение официального сайта ОУ</p>	<p>размещения информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 75</p>	
<p>Актуализация информации о педагогических работниках</p>	<p>Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных руководства организации</p>	<p>Актуализация информации о педагогических работниках</p>	<p>Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактных данных</p>	<p>Наглядная структурированная информация на сайте школы увеличение числа посещений сайта.</p>	<p>Август 2020 реализовано</p>

	<p>Наличие сведений о заместителях организации</p> <p>Наличие контактных данных заместителей руководителя организации</p> <p>Наличие перечня педагогического состава организации</p> <p>Наличия сведений о ФИО, должности педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах</p> <p>Наименование направления подготовки и (или) специальности</p>		<p>руководства организации</p> <p>Наличие сведений о заместителях организации</p> <p>Наличие контактных данных заместителей руководителя организации</p> <p>Наличие перечня педагогического состава организации</p> <p>Наличия сведений о ФИО, должности педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических</p>		
--	---	--	---	--	--

			<p>работников организации</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах</p> <p>Наименование направления подготовки и (или) специальности</p>		
<p>Размещение на сайте механизма обратной связи</p>	<p>Обеспечение повышения качества и актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 75.</p> <p>Проведение опросов, он-лайн голосований.</p> <p>Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администратор сайта</p>	<p>Возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБОУ СОШ «№ 75</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Учёт обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг</p>	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями.</p> <p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководитель ОУ</p>	<p>Информирование граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МБОУ СОШ № 75 от получателей образовательных услуг</p>	<p>В стадии реализации</p>

	ведение раздела «часто задаваемые вопросы»				
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Постоянно	Завхоз школы Директор школы	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.	Август 2020
Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций,	В течение года	Завхоз школы Директор школы	Обеспечение безопасности учебного процесса	Реализуется до настоящего времени

	тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.				
Материально- техническое и информационное обеспечение организации	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы.	В течение года	Завхоз школы Директор школы	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	Реализуется до настоящего времени
Создание и реализация программ индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении	Наличие кружков, спортивных секций; проведение психологических и социологических опросов	В течение года	Заместитель директора по УВР	Уменьшение количества обучающихся, испытывающих трудности в обучении	Реализуется до настоящего времени
Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Регулярно	Директор МБОУ СОШ № 75, заместитель директора по УВР	Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	Реализуется до настоящего времени
Активизация работы по поддержке одарённых детей	Участие в муниципальных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях среди обучающихся	В течение года	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР	Результативное участие обучающихся школы в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурно-	Реализуется до настоящего времени

спортивных  
мероприятиях

### III. Доступность услуг для инвалидов

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Соблюдение модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников школы	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно	Администрация школы	Обеспечение единых норм поведения педагогических работников	Реализуется до настоящего времени
Компетентность различных категорий работников учреждения	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование	В течение года	Директор школы, заместитель директора по УВР	Аттестация педагогов, прохождение курсов повышения квалификации, организация участия	Сентябрь 2020

	сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах			педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях	
--	---	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Участие обучающихся в процедуре независимой оценки качества образования	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	По плану НОКО	Заместитель директора по УВР	100% освоение всеми обучающимися основной образовательной программы	реализовано
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ СОШ № 75. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение 2020 года	Директор школы, заместитель директора по УВР, завхоз школы	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса	реализовано
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 75. Проведение родительского	В течение 2020 года	Директор школы, заместитель директора по УВР, завхоз школы	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	Реализуется до настоящего времени



	<p>всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ СОШ № 75 и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>				
--	--	--	--	--	--

---

<sup>i</sup> В соответствии с письмом Министерства образования Новосибирской области от 25.12.2019 № 12348-03/25 «О работе с результатами независимой оценки».