

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа №75»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100	Мониторинг общедоступных информационных ресурсов	ежемесячно	Киселёв Андрей Иванович, системный администратор	Ежемесячный мониторинг общедоступных информационных ресурсов	1.06.2023
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90	Размещение на официальном сайте ООО анкеты или гиперссылки на нее о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	До 1.03.2023	Добровольская Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ №75	Размещение на официальном сайте ООО анкеты или гиперссылки на нее о возможности выражения	1.03.2023

				получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – <b>92</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 93,8</b></p>	<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации за счет размещения информации в группе «Контакт» и работы электронной школы</p>	<p>До 1.03.2023</p>	<p>Киселёв Андрей Иванович, системный администратор</p>	<p>Увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации за счет размещения информации в группе «Контакт» и работы электронной школы</p>	<p>1.03.2023</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – <b>80</b></p>	<p>Установить фонтанчики с питьевой водой в коридорах школы.</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Мыльникова Ирина Ивановна, завхоз МБОУ СОШ №75</p>	<p>Нет возможности и средств</p>	<p>Отложили до следующего года</p>
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>69</b></p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 74,5</b></p>	<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией за счет установки диванов в коридорах школы и мест для зарядки телефонов</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Мыльникова Ирина Ивановна, завхоз МБОУ СОШ №75</p>	<p>Установлены диваны в коридорах школы</p>	<p>22.08.2023</p>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>0</b></p>	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Мыльникова Ирина Ивановна, завхоз МБОУ СОШ №75</p>	<p>Нехватка средств</p>	<p>Отложили до следующего года</p>
--	--	--------------------	---	-------------------------	------------------------------------



3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60	Провести ремонт туалетов	Август 2023	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Мильникова Ирина Ивановна, завхоз МБОУ СОШ №75	Нехватка средств	Отложили до следующего года
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 96 <b>Интегральный балл по критерию – 52,8</b>	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выделения стояки для автотранспортных средств и оборудования санитарно-гигиенических помещений	Август 2023	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Мильникова Ирина Ивановна, завхоз МБОУ СОШ №75	Нехватка средств	Отложили до следующего года

**IV. Добровольность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 92	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75	Мониторинг ситуации	23.08.2023
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 94	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Ишимбаева Евгения Николаевна, зам. директора по ВР	Мониторинг ситуации	23.08.2023
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации при использовании	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Ишимбаева Евгения	Мониторинг ситуации	23.08.2023

Дистанционных взаимодействия – 96	форм			Николаевна, зам. директора по ВР		
<b>Интегральный балл по критерию – 93,6</b>						

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 84	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) за счет открытости ОО и активизации работы государственно-общественного управления (общешкольный родительский комитет)	Август 2023	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75	Мониторинг ситуации	23.08.2023
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 85	Мониторинг ситуации	постоянно	Шелгина Лариса Васильевна, зам. директора по УВР	Мониторинг ситуации	23.08.2023
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 88	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75	Мониторинг ситуации	23.08.2023
<b>Интегральный балл по критерию – 86,2</b>					

Исполнитель  
Директор МБОУ СОШ №75



Подпись

Добровольская И.В.

И.О.

Тел.: 2621505

