

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

Подпись

*15.08.2023*  
15.08.2023 г.  
Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа №75»**  
(наименование организации)  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100	Мониторинг общедоступных информационных ресурсов	ежемесячно	Киселёв Андрей Иванович, системный администратор		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90	Размещение на официальном сайте ООО анкеты или гиперссылки на нее о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	До 1.03.2023	Добровольская Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ №75		

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 92	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации за счет размещения информации в группе «Контакт» и работы электронной школы	До 1.03.2023	Киселёв Андрей Иванович, системный администратор		
<b>Интегральный балл по критерию – 93,8</b>					

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 80	Установить фонтанчики с питьевой водой в коридорах школы.	Август 2023	Цепелева Вера Аркадьевна, завхоз МБОУ СОШ №75		
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 69	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией за счет установки диванов в коридорах школы и мест для зарядки телефонов	Август 2023	Цепелева Вера Аркадьевна, завхоз МБОУ СОШ №75		
<b>Интегральный балл по критерию – 74,5</b>					

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Август 2023	Цепелева Вера Аркадьевна, завхоз МБОУ СОШ №75		
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60	Произвести ремонт туалетов	Август 2023	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Цепелева Вера Аркадьевна, завхоз МБОУ СОШ №75		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 96	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выделения	Август 2023	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ		

<b>Интегральный балл по критерию – 52,8</b>	стойки для автотранспортных средств и оборудования санитарно-гигиенических помещений		№75, Цегелева Вера Аркадьевна, завхоз МБОУ СОШ №75		
---	--	--	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – <b>92</b>	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>94</b>	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Ишимбаева Евгения Николаевна, зам. директора по ВР		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>96</b>	Мониторинг ситуации	постоянно	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ №75, Ишимбаева Евгения Николаевна, зам. директора по ВР		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Август 2023	Добровольская ИринаВладимировна, директор МБОУ СОШ		
--	---	-------------	---	--	--

<p>знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 84</p>	<p>знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) за счет открытости ОО и активизации работы государственно-общественного управления (общешкольный родительский комитет)</p>		<p>№75</p>		
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями предоставления услуг – 85</p>	<p>Мониторинг ситуации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чирок Светлана Николаевна, зам. директора по НМР</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 88</p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 86,2</b></p>	<p>Мониторинг ситуации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Добровольская Ирина Владимировна, директор МБОУ СОШ №75</p>		

Исполнитель

Директор МБОУ СОШ №75

/ Добровольская И.В.  
ф.и.о.

