

# **Рекомендации по ограничению доступа к вредной для детей информации**

***Направлены Минпросвещения от 07.06.2019***

Основные положения

Методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (далее – методические рекомендации) разработаны в рамках реализации пункта 7 плана мероприятий по реализации Концепции информационной безопасности детей на 2018–2020 годы, утвержденного приказом Минкомсвязи России от 27 февраля 2018 г. № 88.

Методические рекомендации направлены на выработку согласованного подхода по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к негативной информации.

Методические рекомендации содержат комплекс мер, направленных на защиту детей от негативной информации при осуществлении ими использования сети «Интернет» из образовательной организации.

Методические рекомендации разработаны Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества совместно с Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Концепция методических рекомендаций была рассмотрена и поддержана на заседании Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества 13 июля 2018 года.

Методические рекомендации прошли общественное обсуждение с участием 10 135 педагогических работников на площадке Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

Методические рекомендации актуализируют различные аспекты и дополняют методические рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, направленные Минобрнауки России письмом от 28.04.2014 № ДЛ-115/03 в адрес субъектов Российской Федерации (далее – методические рекомендации 2014 года) с учетом изменений законодательства и анализа правоприменительной деятельности.

Методические рекомендации распространяются на учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и на следующие организации, организующие обучение в очной и очно-заочной:

1. Общеобразовательные организации.
2. Организации дополнительного образования.
3. Организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность по программам основного и дошкольного образования.
4. Дошкольные образовательные организации.
5. Профессиональные образовательные организации.

Методические рекомендации не распространяются на образовательные организации высшего образования и организации дополнительного профессионального образования.

Защита детей от информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, осуществляется посредством использования системы контентной фильтрации, которая должна соответствовать положениям данных методических рекомендаций, и реализации соответствующих положением данных методических рекомендаций системы организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Организация системы ограничения обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования

Образовательные организации имеют право самостоятельно принимать решения о технологиях и формах организации системы ограничения обучающихся к негативной информации.

#### **Технологии организации системы ограничения обучающихся к негативной информации включают:**

1. Контентную фильтрацию и ограничение доступа обучающихся к информации, включенной в Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (приложение № 1) (далее – черный список, не имеет нормативного закрепления и используется в целях настоящих Методических рекомендаций);
2. Контентную фильтрацию и предоставление доступа обучающимся к сайтам в сети «Интернет», включенных в Реестр безопасных образовательных сайтов (далее – белый список, не имеет нормативного закрепления и используется в целях настоящих Методических рекомендаций).

#### **Формы организации системы ограничения обучающихся к негативной информации включают:**

1. Использование на персональных устройствах, компьютере-сервере при использовании локальной сети и устройств для создания беспроводной сети

(Wi-Fi) программного обеспечения, реализующего необходимый функционал.

2. Использование внешнего фильтрующего сервера, в том числе DNS-сервера и (или) прокси-сервера.

3. Получение услуг фильтрации через оператора связи либо специализированную организацию, обеспечивающую доступ в сеть «Интернет» для образовательной организации.

4. Другие формы.

Образовательные организации могут использовать многоформатную модель реализации системы контентной фильтрации как в рамках организации самостоятельно, так и взаимодействуя с другими организациями.

Технология организации системы ограничения обучающихся к негативной информации не может меняться чаще, чем раз в календарный год, с целью исключения практики смены технологий фильтрации образовательными организациями при проведении проверок уполномоченными органами и введения их в заблуждение о качестве организации системы контентной фильтрации.

**При использовании технологии контентной фильтрации и ограничении доступа обучающихся к негативной информации соблюдаются следующие положения:**

1. При возможности персональной идентификации каждого обучающегося при осуществлении его доступа в сеть «Интернет» должен осуществляться доступ обучающегося к информационной продукции в соответствии с классификацией информационной продукции, предусмотренной Федеральным законом № 436-ФЗ;

2. При отсутствии возможности персональной идентификации каждого обучающегося при осуществлении его доступа в сеть «Интернет» осуществляется доступ обучающегося к информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет.

Исполнительные органы государственной власти Российской Федерации, органы местного самоуправления могут реализовывать единые технические решения для всех образовательных организаций на территории своих субъектов Российской Федерации и муниципальных образований соответственно с учетом статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, согласно которой образовательные организации могут отказаться от использования данного решения.

Педагогические работники не имеют права отключать СКФ во время нахождения на территории образовательной организации несовершеннолетних обучающихся.

Педагогические работники имеют право отключать СКФ на своих персональных устройствах или устройствах, предоставленных педагогическому работнику, после осуществления образовательного процесса и отсутствия несовершеннолетних на территории образовательной организации, после получения письменного согласия от руководителя или

заместителя руководителя образовательной организации с указанием или пояснением целей отключения СКФ и временных сроках отключения СКФ. В образовательной организации ведется журнал работы системы контентной фильтрации, в который включаются сведения об отключении педагогическим работником на устройстве СКФ.

Образовательные организации с целью недопущения обучающихся к негативной информации самостоятельно определяют свою политику в отношении персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет».

Информация о порядке использования на территории образовательной организации персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет», оформляется в форме Приказа о порядке использования на территории образовательной организации персональных устройств обучающихся, имеющих возможность выхода в сеть «Интернет», с дальнейшим получением согласия родителей (законных представителей) обучающихся о снятии ответственности с руководителя образовательной организации в случае предоставления своему ребенку данного устройства при посещении образовательной организации либо предоставления администрации образовательной организации права на время учебного процесса забрать устройство(а) обучающего.

Данный Приказ размещается на сайте образовательной организации в открытом доступе в разделе «Документы» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нем информации».

СКФ, используемые образовательными организациями, должны соответствовать ряду требований.

Применяемые при разработке и использовании интерфейсов технологии, стандарты и спецификации должны соответствовать нормативно установленным и общепринятым стандартам и требованиям в области информационных технологий и программного обеспечения. При использовании сетевых протоколов передачи данных рекомендуется придерживаться следующих спецификаций:

1. Протокол передачи гипертекста версии 1.11 – RFC 2616.
2. Расширенный протокол передачи гипертекста версии 1.1 с обеспечением безопасности транспортного уровня.
3. Протокол защищенных соединений (SSL) версии 3 – RFC 5246.
4. Протоколы использования системы поддержки пространства имен – FC 1035.

При описании данных, а также информации о данных, их составе и структуре, содержании, формате представления, методах доступа и требуемых для этого полномочиях пользователей, о месте хранения, источнике, владельце и др. (далее – метаданные) и используемых наборах

символов, применяемых в процессе информационного обмена, рекомендуется придерживаться следующих спецификаций:

1. Расширяемый язык разметки XML-набор стандартов Консорциума Всемирной паутины. 2. Расширяемый язык описания схем данных (XML Schema) версии не ниже 1.0.

**В зависимости от технологии СКФ должна обеспечивать следующие основные функции:**

1. Осуществлять в режиме реального времени анализ сайтов в сети «Интернет», к которым обращаются пользователи, на предмет отсутствия на сайтах в сети «Интернет» информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.
2. Пропускать, блокировать или модифицировать информацию от сайта к пользователю в зависимости от результатов проверки.
3. Автоматически передавать данные во внешнюю систему о сайте, информация из которого удовлетворяет заданным правилам.
4. Собирать статистику фильтрации.

**СКФ должна обеспечивать возможность анализа информационной продукции в любой форме и виде, в частности, возможность:**

1. Семантического и морфологического анализа информации сайтов, получаемых по HTTP протоколу, на основе списков запрещенных слов, словообразований и словосочетаний, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования, а также сочетаний слов, образующих совокупности запрещенных выражений. Информация сайтов должна интерпретироваться строго согласно стандартам на протокол передачи гипертекста и язык разметки гипертекста, в том числе должна корректно определяться кодировка передаваемых данных.
2. Анализа поисковых HTTP-запросов путем разбора запроса, сформированного поисковыми машинами, и сравнением составных частей запроса со словарем слов, словосочетаний и словообразований, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования. СКФ должна поддерживать множество категорий запрещенных слов, словообразований и словосочетаний.

СКФ должна обеспечивать сопоставление категории сайта в сети «Интернет» с возрастной категорией пользователя и принимать решение о доступе пользователя к информации в соответствии с классификацией информационной продукции.

СКФ не должна предоставлять возможности для пропуска пользователя к информации сайта, содержащего информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

**СКФ должна обеспечивать возможность по результатам анализа сайтов:**

1. Блокировки URL-адреса сайта, запрашиваемой по HTTP протоколу.

2. Отображение специальной страницы блокировки в случае блокировки URL-адреса сайта.

3. Блокировки части информации от сайта, запрашиваемой по HTTP протоколу, и пропуск только не заблокированных частей пользователю.

4. Метод принудительного включения безопасного поиска в поисковых системах путем добавления аргументов «&family=yes&», «&safe=yes&» и других в зависимости от поисковых систем.

**СКФ должна обеспечивать сбор статистики фильтрации, включая:**

1. Время.

2. IP-адрес, с которого произошло обращение.

3. Образовательное учреждение (по соответствию IP-адреса).

4. URL сайта или домен системы DNS, к которому было произведено обращение, либо ключевые слова, по которым было заблокировано обращение, если обращение было заблокировано методом поисковой или контентной фильтрации.

5. Вид фильтрации, согласно которому обращение было заблокировано, если обращение было заблокировано.

6. Подтверждение пользователя, если он был предупрежден о потенциально опасной информации.

СКФ должна обеспечивать хранение статистики в течение срока, устанавливаемого соответствующими нормативными документами, и возможность передачи статистики во внешние системы в соответствии с установленными требованиями к взаимодействию. СКФ должна обеспечивать автоматическое обновление конфигурации СКФ при изменении параметров настройки СКФ. **Параметрами СКФ являются:**

1. Пороговая величина блокировки сайта на основе семантического и морфологического анализа.

2. Адрес специальной страницы блокировки.

3. Адрес специальной страницы блокировки поисковых HTTP-запросов.

4. Адрес специальной страницы предупреждения с возможностью пропуска информации от сайта.

СКФ должна обеспечивать автоматическое обновление конфигурации (правил) фильтрации при изменении информации в РБОС. Обновление должно осуществляться не более чем через 3 рабочих дня после изменений в РБОС списков URL адресов сайтов.

### **Мониторинг реализации методических рекомендаций**

Мониторинг за реализацией настоящих методических рекомендаций осуществляют:

1. Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества.

2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

3. Органы местного самоуправления.

4. Прокуратуры субъектов Российской Федерации, городов и районов.

5. Общественные объединения.

6. Граждане.

Рекомендуется при проведении проверок образовательных организаций оценивать следующие аспекты ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к негативной информации для детей:

1. Соответствие указанных в настоящих методических рекомендациях требований к СКФ, используемых в образовательной организации.
2. Применение администрацией образовательной организации организационно-административных мероприятий, направленных на защиту детей от видов информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.
3. Получение доступа к информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, с персональных устройств, расположенных в образовательной организации и имеющих выход в сеть «Интернет», путем:
  - осуществления прямого доступа к сайту в сети «Интернет», содержащего негативную информацию;
  - поиск с помощью поисковых систем информационной продукции, запрещенной для детей, в форме сайтов в сети «Интернет», графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.